

POLÍTICA DE QUALITAT

El Servei de Treball i Formació de l'Ajuntament d'Eivissa té com a missió impulsar, desenvolupar i executar els cursos de formació professional per l'ocupació, tant certificats professionals com especialitats formatives, amb l'objectiu que els usuaris adquireixen les competències necessàries requerides pel mercat de treball i milloren la seua ocupabilitat, es reciclen professionalment o milloren la seua qualificació professional per facilitar la seua inserció laboral.

S'ha establert un sistema de qualitat amb la finalitat de satisfer les necessitats dels ciutadans i la millora i un major control dels processos que ens permeta satisfer les necessitats dels nostres usuaris i la millora continua del sistema d'acord amb els requisits del sistema de qualitat basat en la norma ISO 9001:2015.

El Servei de Treball i Formació amb la intenció que els serveis prestats a la societat es realitzen amb el grau més gran de satisfacció, adopta els següents compromisos de qualitat:

- Mantenir un sistema de qualitat eficaç i promoure la seua millora continua.
- Garantir l'equipament i les instal·lacions adequades per a dur a terme les activitats i assolir els objectius del Servei de Treball i Formació.
- Analitzar necessitats i expectatives dels usuaris, per adequar l'oferta formativa i millorar la inserció laboral dels nostres ciutadans.
- Fomentar la participació dels treballadors amb l'objectiu d'aconseguir un sistema de qualitat elevat mitjançant la familiarització amb la documentació del Sistema de Gestió de la qualitat.
- Oferir una atenció acurada i eficient als ciutadans.
- Agilitzar els procediments administratius i de gestió.

